

Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015



Ministerio de Finanzas Públicas

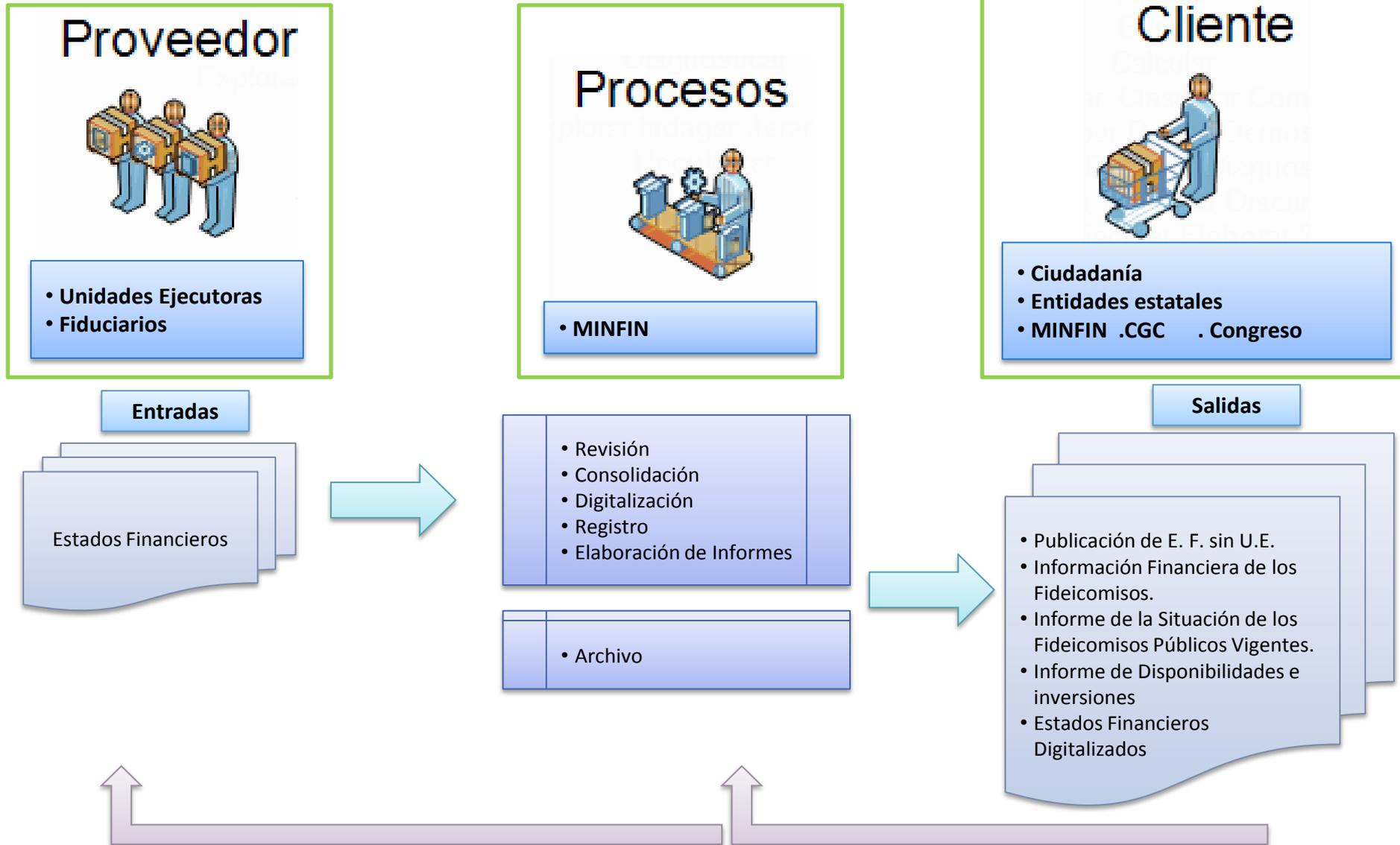


Registro y control de las operaciones financieras de los fideicomisos

Propósito

Administrar, procesar y publicar la información remitida en los estados financieros de los fideicomisos, elaborados por los fiduciarios.

Esquema del proceso



¿Cuál es la importancia de proveedores y clientes?

PROVEEDORES

Lo que aportan al proceso

- Entrega de información oportuna.
- Información legible.
- Información confiable.

CLIENTES

Lo que esperan del proceso

- Utilidad de la información.
- Entrega de información oportuna.
- Información confiable.
- Insumo para toma de decisiones.
- Cumplimiento de la ley.
- Publicación de datos abiertos.

Implicaciones:

- ✓ Retroalimentación:
 - Encuesta periódica a las partes interesadas.
 - Medición de la satisfacción de los clientes.
- ✓ Conocer su participación en el proceso y la importancia del mismo.
- ✓ Nuevas acciones encaminadas a la mejora continua.